

## SERVICES ESSENTIELS ET MESURES DE PRÉCAUTION CONTRE LE CORONAVIRUS (COVID-19)

Chères clientes,  
Chers clients,

D'entrée de jeu, Englobe Corp. (Englobe) tient à vous rassurer que ses activités reliées à la réception et au traitement des sols contaminés et des matières résiduelles organiques demeurent opérationnelles.

Nos activités s'inscrivent dans le maintien des services d'urgence environnementaux et viennent supporter celles déjà identifiées comme étant essentielles par le Gouvernement provincial. **Nous demeurons à l'écoute de vos besoins** et c'est pour cette raison qu'il sera **important de communiquer préalablement avec votre personne de référence** afin de discuter des modalités et conditions afin de bien organiser notre service.

Le Coronavirus présente des défis extraordinaires pour nos entreprises, nos communautés et nos familles. En réponse à la propagation de la COVID-19, Englobe prend toutes les mesures nécessaires pour protéger la santé de ses employés et des communautés dans lesquelles elle opère (déplacements limités, réunions par vidéo-conférence, nettoyage et désinfection réguliers de nos bureaux/sites, respect d'une distance de 2 mètres entre chaque personne, etc.).

Nous tenons à ce que les mesures exceptionnelles prises par Englobe soient respectées par chaque personne qui doit interagir sur nos sites pendant cette période. À cet égard, nous nous attendons à une entière collaboration et au respect de nos mesures pour le mieux-être de toutes les personnes impliquées.

Naturellement, nous demandons à toute personne qui aurait été en contact avec une autre personne qui a été infectée ou qui présente des symptômes de ne pas se présenter sur nos sites et de respecter le délai de la quarantaine exigé par l'Agence de la santé publique du Canada.

Nous avons aussi mis sur pied un comité de crise qui se réunit quotidiennement pour suivre la situation de près, faire le point et guider les employés.

Nous tenons à réitérer notre engagement envers chacun(e) d'entre vous de faire tout notre possible afin de réaliser les projets selon les échéanciers visés, de façon professionnelle et en toute sécurité.

Alors que les circonstances évoluent rapidement, nous pouvons surmonter ces difficultés en travaillant ensemble. Notre priorité est d'assurer le bien-être de tous : nos employés, nos familles, nos clients, nos organisations et nos institutions.

N'hésitez pas à communiquer avec votre personne contact pour toute demande de précision ou si vous avez des questions ou des préoccupations.

*L'équipe de centres de traitements fixes du Québec.*